



Systeme de reservation

Instructions pour:

- La reservation d'un vehicule



Spitex-Mobile

Bahnhofstrasse 17-19

9326 Horn

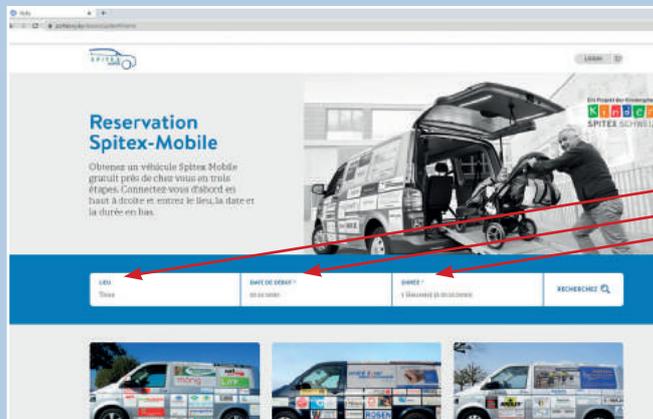
Telefon 071 846 88 60

spitex-mobile.ch



Réservez un véhicule

1



Obtenez-en un gratuit en seulement trois étapes Montrez les véhicules SpiteX-Mobile dans votre région.

2



Version 1:
Champ de localisation: laissez «Tous»,
Cela signifie que vous pouvez choisir parmi toutes les régions si le véhicule que vous souhaitez est déjà occupé dans votre région.



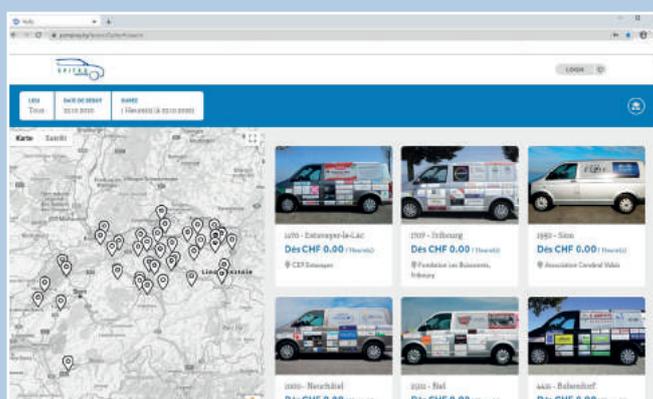
Version 2:
Champ de localisation:
région souhaitée
Cela signifie que seul le véhicule de la région souhaitée est affiché, s'il est disponible



Champ Date de début: sélectionnez la date de début souhaitée.

Champ Durée: combien d'heures ou de jours le véhicule sera utilisé.
La durée peut être réglée à l'aide du bouton plus (+) ou moins (-).

3

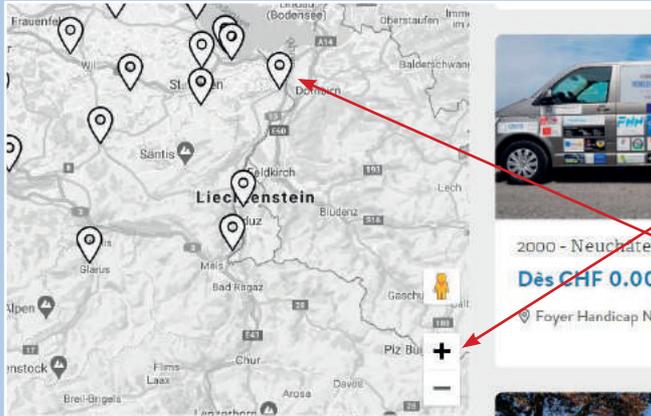


Cliquez sur «RECHERCHEZ»

Tous les emplacements avec les véhicules disponibles peuvent être vus sur la carte.

Si le «pointeur de la souris» est déplacé sur un véhicule, le marqueur de position sur la carte s'allume en vert.

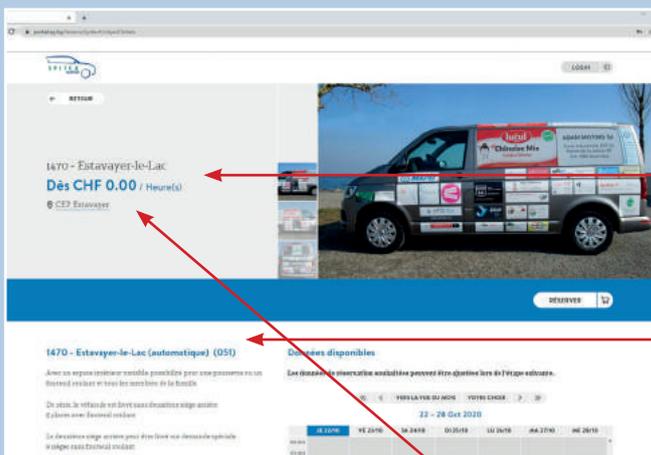
4



Pour afficher la région souhaitée sur la carte, utilisez le bouton plus (+) ou moins (-) pour la fonction de zoom.

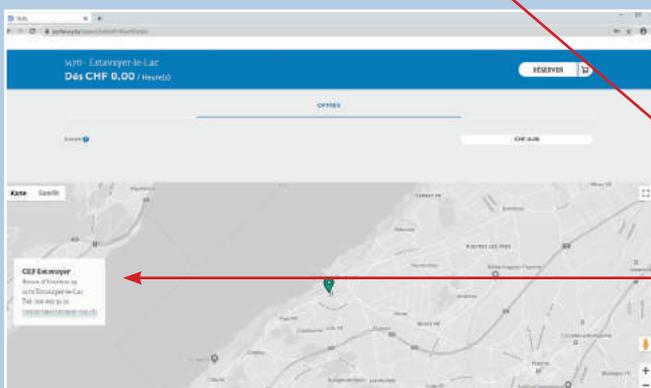
Le véhicule apparaît en sélectionnant le symbole d'emplacement sur la carte.

5



L'utilisation des véhicules est toujours gratuite, le montant est donc toujours affiché à 0.00/heure.

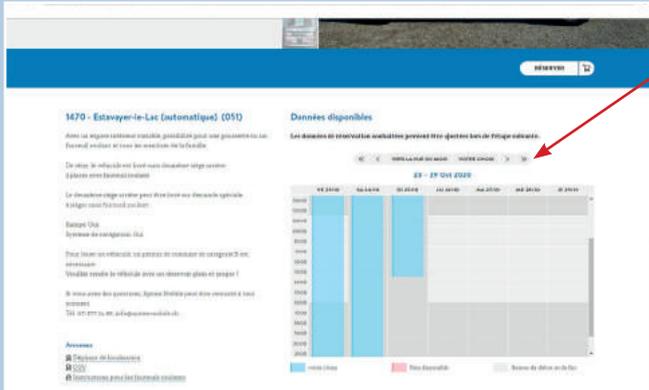
En cliquant sur le véhicule, les informations détaillées du véhicule apparaissent.



Sélectionnez la ligne de localisation.

La carte apparaît avec l'adresse de l'emplacement.

6



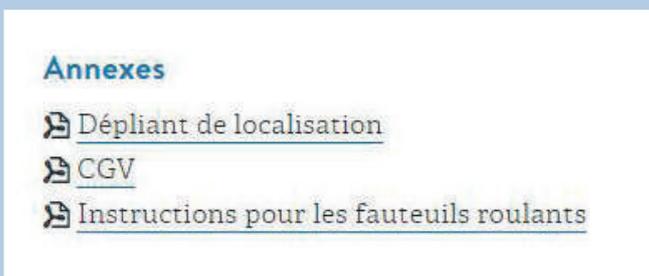
calendrier

Bleu = période de location sélectionnée

Rouge = véhicule non disponible
Gris foncé = le véhicule ne peut être :
Ni ramassé ni retourné pendant cette plage horaire.

Il est disponible à la location, mais doit être récupéré et rendu en dehors de cette période (week-ends, vacances, jours fériés).

7



Lisez attentivement les pièces jointes lors de votre première réservation.

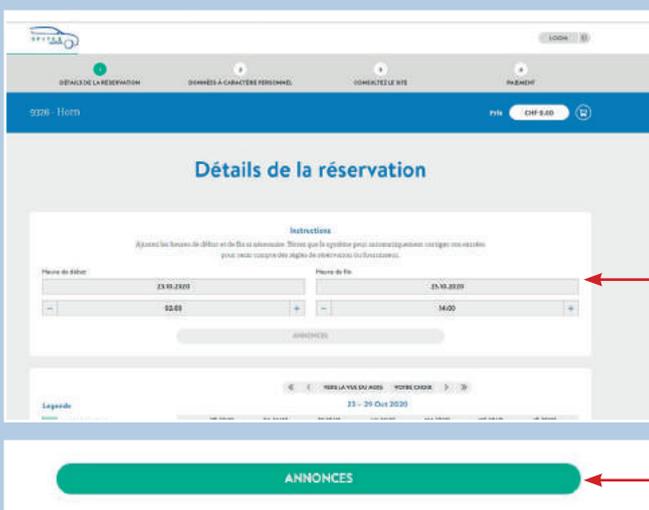
- Dépliant de localisation
- Conditions générales
- Instructions pour les fauteuil roulant

8



Sélectionnez le bouton «RÉSERVER».

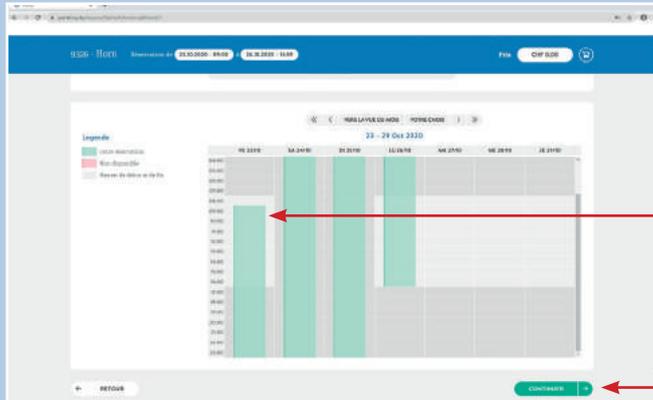
9



Les données de réservation peuvent être vérifiées à nouveau ou modifiées ici.

Rendez les modifications visibles en cliquant sur le bouton «ANNONCES».

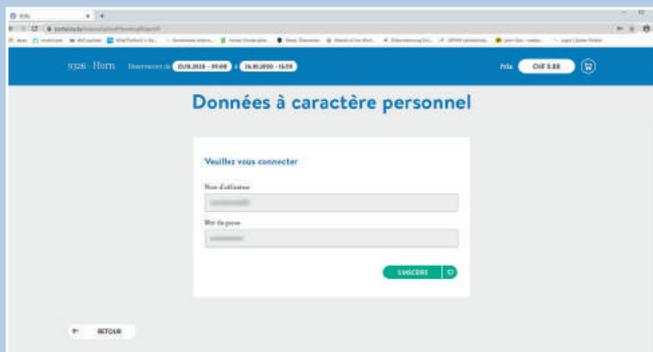
10



La période sélectionnée est affichée en vert.

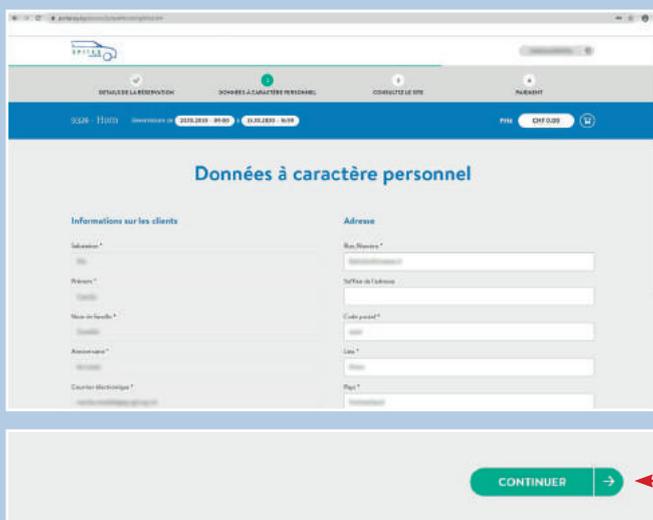
Sélectionnez le bouton «CONTINUER».

11



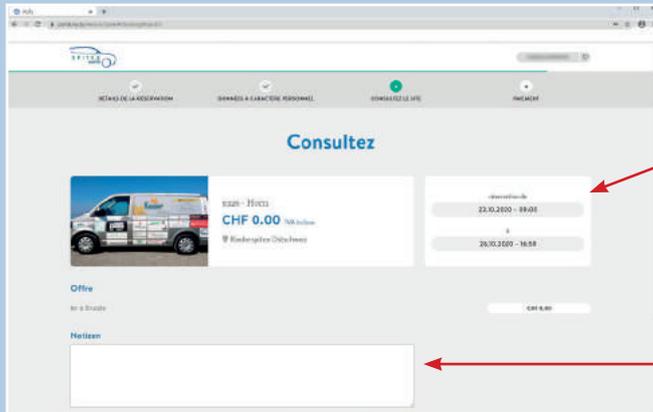
Après l'enregistrement initial, il n'est pas nécessaire de se connecter avec un nom d'utilisateur et un mot de passe. (Étape 11)

12



Cliquez sur «CONTINUER», car les données utilisateur ont déjà été enregistrées lors de l'inscription.

13

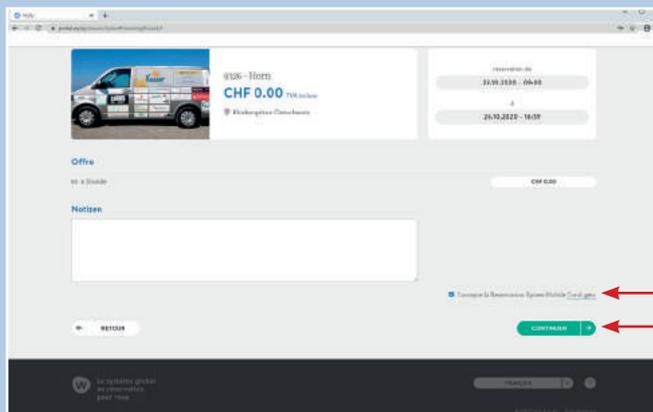


Vérifier

Si vous avez des préoccupations ou des commentaires particuliers, veuillez laisser un message dans le champ «Notes».

Par exemple : si le deuxième siège arrière est requis, il doit être indiqué dans ce champ.

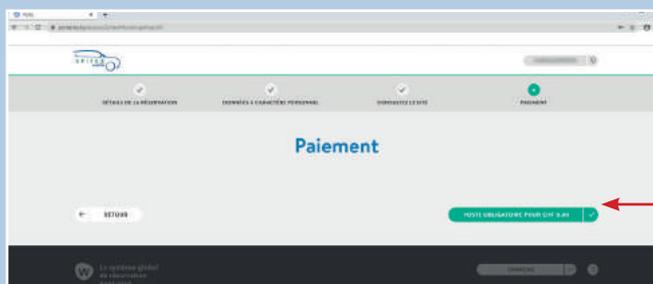
14



Cochez la case à côté de «conditions générales».

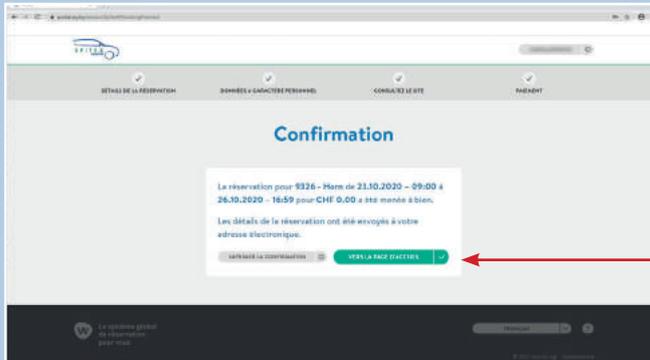
Sélectionnez le bouton «CONTINUER».

15



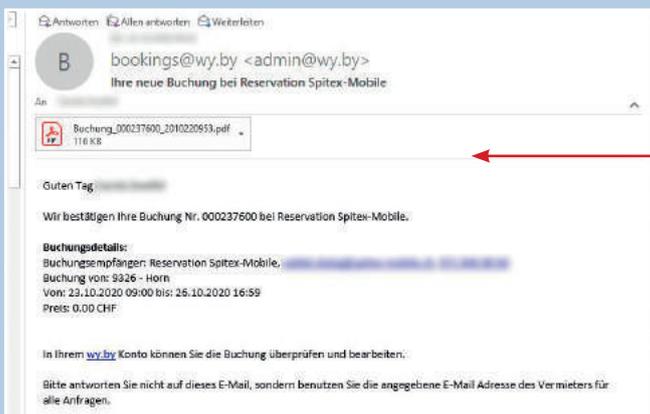
Terminez la réservation en cliquant sur «POSTE OBLIGATOIRE POUR CHF 0.00».

16



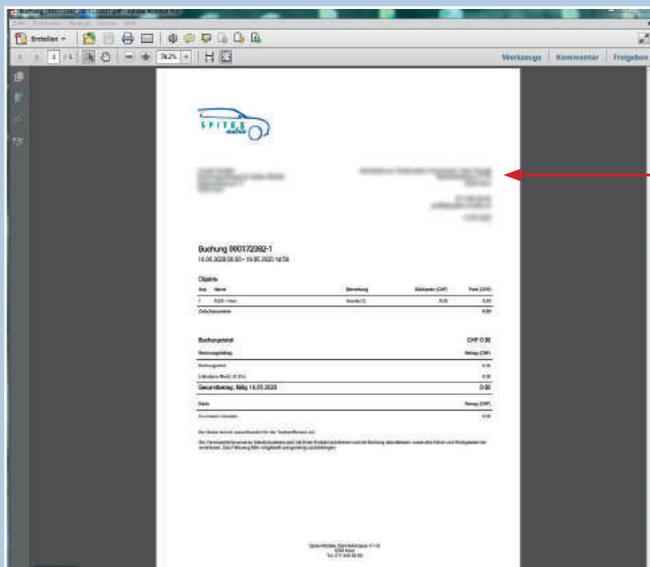
La confirmation peut être imprimée.

17



Pour confirmer la réservation, vous recevrez immédiatement un e-mail de confirmation avec une pièce jointe.

18

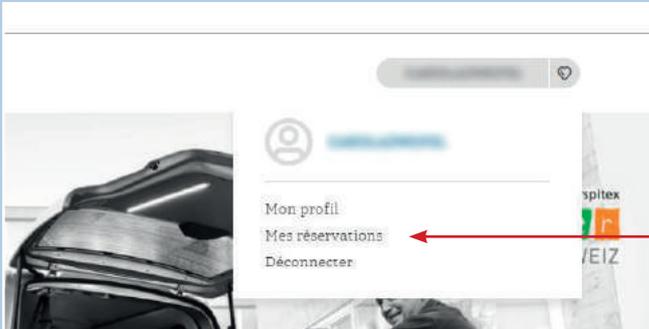


Le PDF ci-joint contient l'adresse exacte de l'emplacement avec les coordonnées et les détails de réservation.

La personne responsable sur place vous contactera par téléphone ou par e-mail concernant les heures exactes de prise en charge et de retour.

Si ce n'est pas le cas, veuillez contacter Spitex-Mobile directement:
Téléphone: 071 577 04 66
Courriel: info@spitex-mobile.ch

19

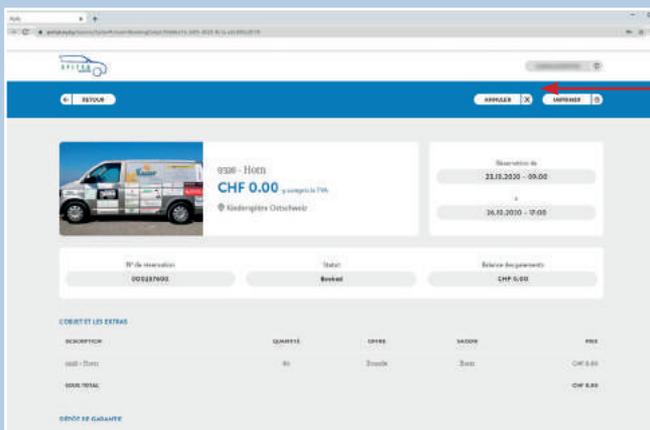


Toutes vos réservations peuvent être consultées sous la rubrique : «Mes réservations».



En sélectionnant une réservation, l'aperçu détaillé apparaît.

20



Puisqu'aucune modification ne peut être apportée aux réservations terminées, une réservation doit être supprimée en cliquant sur le bouton «Annuler» et relancée dans le système de réservation.

Pour d'autres questions, veuillez contacter Spitex-Mobile.
Téléphone: 071 577 04 66
Courriel: info@spitex-mobile.ch